

Informacje ogólne

Właścicielem sklepu internetowego e-CentrumOgrodnicze.pl jest firma:

NIWA CENTRUM OGRODNICZE

UL ABRAHAMA 2B ; 84-300 LĘBORK

NIP 841 116 60 48 ; REGON 771326492

Numer konta bankowego (mBank): 47 1140 2004 0000 3802 4510 1829

Korzystanie z serwisu/sklepu e-CentrumOgrodnicze.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Dane Klientów sklepu będą wykorzystywane tylko do realizacji zamówień i prowadzenia statystyk sprzedaży. Nie będą one udostępniane żadnym firmom ani osobom trzecim. Będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom niepowołanym, zgodnie z "Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych", Dz.U. nr 133 poz. 883.

Zasady zamawiania

Ceny towarów znajdujących się w sklepie e-CentrumOgrodnicze.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia rozpatrywane są zgodnie z kolejnością wpłynięcia. Termin realizacji zamówień złożonych w dni powszednie nie powinien przekraczać 48 godzin, zamówień złożonych w soboty oraz w niedziele i święta rozpatrywane są w kolejne dni robocze.

Kupujący zobowiązany jest do podania numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego oraz

adresu e-mail, pod którymi będzie możliwe potwierdzenie zamówienia.

Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 5 dni nie będą realizowane.

Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane. e-CentrumOgrodnicze.pl zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.

Jeśli z trakcie składania zamówienia Klient wyrazi życzenie otrzymywania mailem informacji o aktualnych promocjach i nowościach, może takie informacje otrzymywać. e-CentrumOgrodnicze.pl zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży niektórych produktów, znajdujących się na stronach sklepu.

Produkty z wyraźnie zdefiniowanym terminem realizacji dostarczane są po upływie tego terminu. Za czas i ewentualne braki w magazynach producenta nie ponosimy odpowiedzialności. W przypadku roślin zdefiniowany termin realizacji jest terminem orientacyjnym, a ich dostarczenie zależy przede wszystkim od panujących warunków atmosferycznych.

Rzeczywisty wygląd produktów może nieznacznie odbiegać od wyglądu przedstawionego na obrazkach poglądowych towarzyszących każdemu z produktów (głównie kolorystyka produktów). Sytuacje takie wynikają z okresowej zmiany detali wyglądu przez producentów i nie zawsze możliwe jest pokazywanie aktualnego wizerunku produktu.

Wysyłka i zapłata

Zamówione towary są dostarczane do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej.

Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany w formularzu zamówień. Termin dostawy zamówionych towarów wynosi od 24 godzin do 14 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia, o ile podczas potwierdzenia zamówienia nie nastąpią inne ustalenia odnośnie terminu dostawy pomiędzy e-CentrumOgrodnicze.pl a Kupującym.

Przy każdym towarze podana jest cena oraz jego status dostępności. Serwis www.e-CentrumOgrodnicze.pl przykłada wszelkich starań do dostarczenia Klientowi towarów posiadających status "W magazynie" w terminie 48 godzin od momentu weryfikacji zamówienia. Czas ten obowiązuje dla dni roboczych. W przypadku wyboru płatności przelewem czas ten może się wydłużyć, do czasu zaksięgowania pieniędzy na naszym koncie.

Rośliny wysyłamy w następujące dni tygodnia: poniedziałki, wtorki i środy, a po wcześniejszym

uzgodnieniu wyjątkowo także w czwartki. Podana długość oczekiwania na realizację dotyczy zatem tych dni. Wysyłka w wymienione dni jest gwarancją dostarczenia przesyłek przed najbliższym weekendem. Rośliny powinny trafić do adresata jak najszybciej, bez narażenia na przesuszenie oraz przelegiwanie, dlatego pozostałe dni tygodnia nie są dniami wysyłki roślin.

Dla towarów o innym statusie dostępności niż "W magazynie" czas dostawy ustalany jest indywidualnie z Klientem.

Koszt dostarczenia zamówionego towaru zależy od wagi zamówionych towarów. Aktualne koszty wysyłki podane są w zakładce Koszty wysyłki .

UWAGA !!! Zamówione produkty z działu: "Rośliny z odkrytymi korzeniami" i "Rośliny doniczkowe" ze względu na bezpieczeństwo wysyłane są w osobnych paczkach i podlegają w związku z tym osobnym opłatom za koszt transportu. Szczegółowy cennik znajdą Państwo w zakładce "Koszty wysyłki" znajdującej się w zakładce znajdującej się na dole strony głównej Sklepu.

Zapłata za towar i formalności związane z rozliczeniem zakupów wysyłanych za pobraniem są dokonywane w miejscu odbioru zamówionego towaru i prowadzi je pracownik firmy kurierskiej.

Po uiszczeniu opłaty klient ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności dostawcy w celu sprawdzenia czy nie nastąpiło uszkodzenie towaru w trakcie dostawy.

W przypadku braku towaru w magazynie, Klient jest informowany o tym fakcie i związanym z tym, o wydłużeniu czasu realizacji zamówienia. Wysyłkę takich towarów realizujemy w ciągu 3 dni od momentu gdy dotrze on do naszego magazynu.

Zwrot towaru i reklamacje

Klient, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia zamawianego towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Towar powinien wrócić w takim stanie, w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z dowodem zakupu, instrukcją i gwarancją. (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.). W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z biurem e-CentrumOgrodnicze.pl.

Wszelkie zwroty i przesyłki wysyłane na koszt NIWA CENTRUM OGRODNICZE / e-CentrumOgrodnicze.pl nie są przyjmowane, chyba, że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.

W przypadku zwrotu towaru przez klienta, przelew gotówki nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od momentu odbioru przesyłki zwrotnej.

Postanowienia końcowe

Dołożyliśmy starań, by informacje zawarte na stronach sklepu były zgodne z prawdą i aktualne, jednak informacje te nie są objęte jakąkolwiek gwarancją. Istnieje jedynie niewielkie prawdopodobieństwo, że opisy umieszczone na stronach sklepu lub zdjęcia (a w szczególności kolory oferowanych produktów) mogą nieznacznie odbiegać od wyglądu w rzeczywistości. Przeznaczenie produktów jest wyłącznie określone w ich instrukcjach obsługi i zastosowania.

e-CentrumOgrodnicze.pl nie będzie w żadnym wypadku odpowiedzialny wobec jakichkolwiek osób z tytułu szkód szczególnych, pośrednich lub wtórnych poniesionych z powodu użytkowania oferowanych przez nas towarów. Odpowiedzialność za szkody wynikłe z nieprawidłowego funkcjonowania produktów użytkowanych zgodnie z ich instrukcją obsługi ogranicza się do warunków gwarancyjnych udzielonych przez producenta, dystrybutora lub importera danego produktu lub towaru, o ile na ten produkt lub towar jest udzielana gwarancja. e-Centrumogrodnicze.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w poniższych warunkach oraz zmian cen. Zmiany te będą ważne od chwili umieszczenia ich na stronie.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000 r. Dz.U. nr 22 poz.271).